

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kauf einer Jurte

Alle Preise sind in Euro aufgeführt und verstehen sich inkl. 19 % MwSt. Sofern keine anderen Preise schriftlich mit uns vereinbart wurden, gelten die aktuellen Preislisten am Tag der Bestellung.

Preisänderung

Wir behalten uns vor Preisanpassungen jederzeit durchführen zu können. Mit dem Erscheinen der neuen Preislisten werden alle bisherigen Preise ungültig.

Bestellung

Die Bestellung wird erst berücksichtigt wenn eine schriftliche Bestätigung des Kunden vorliegt. Sonderanfertigungen können nach dem Eingang der Bestellung nicht mehr storniert werden.

Zahlungskonditionen

Die Zahlung ist mit Vorkasse oder Barzahlung bei der Warenübergabe zu tätigen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von der mongolischen Jurten.

Lieferzeit

Wenn die Ware nicht ab Lager verfügbar ist, muss mit einer Lieferzeit von ca. 2 Monaten, ab Datum der definitiven Bestellung in der Mongolei, gerechnet werden. Sonderanfertigungen können während der Hauptsaison (Mai – August) nur unter Vorbehalt in dieser Lieferfrist geliefert werden.

Versand

Wenn möglich wird die Ware nach Vereinbarung per Post oder Spedition verschickt. Porto und Verpackungskosten gehen zu Lasten des Kunden.

Lieferung

Wir liefern innerhalb Deutschland und Europa. Die Lieferung erfolgt gegen Aufpreis nach Vereinbarung durch mongolische Jurten direkt an den Aufbauort. Die Zufahrt zum Aufbauort muss durch den Kunden sichergestellt sein und 1-2 Personen zur Mithilfe zur Verfügung stehen. Selbstabholungen ab Lager sind nur mit Terminvereinbarungen möglich. Der Kunde verpflichtet sich die Ware nach Erhalt zu prüfen und Mängel sofort an uns zu melden.

Garantie

Wir übernehmen keine Garantien der Jurten, da sie in der Mongolei angefertigt wurden und somit es sich um Importprodukte handelt. Von der Garantie ausgeschlossen sind übliche Abnutzungsspuren und Schäden, die auf eine unsachgemäße und mangelnde Pflege zurückzuführen sind.

Umtausch/Mängel

Jurten mit Sonderpreisen, genauso wie die Waren sind vom Umtausch generell ausgeschlossen. Der Kunde ist verpflichtet Falschlieferungen und Mängel, nach Erhalt der Ware umgehend innerhalb von 14 Tagen und schriftlich an die mongolische Jurten mitzuteilen.

Widerrufsrecht

Der Käufer hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Kauf zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die Ware abgeholt haben oder durch uns geliefert wurden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Mongolische Jurten (info@mongolische-jurten.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Kauf zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wer die Kosten der Rücksendung trägt, erfolgt nach Vereinbarung. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Für alle übrigen Waren gilt: Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Stand: 12.06.2015